

## **MESA DE TRABAJO ONLINE FDN - FINANCAME**

**Objetivo:** Conocer las necesidades de cada pyme para elaborar un paquete financiero a medida.

En esta mesa de trabajo virtual, los directivos y el personal de Fiduciaria del Norte S.A. se conectan mediante una plataforma de videoconferencia para fomentar un ambiente cómodo, igualitario y de colaboración. La metodología permite a los participantes comunicar sus necesidades directamente, dándoles la oportunidad de expresar sus requerimientos.

### **Roles:**

#### **Presidente:**

- **Función:** Presidir y guiar la dinámica de la reunión.
- **Tareas:** Mantener la estructura del encuentro y asegurar que todos los participantes tengan la oportunidad de expresar sus necesidades.

#### **Personal:**

- **Función:** Realizar una observación analítica.
- **Tareas:** Observar atentamente a los invitados, prestar atención a su lenguaje no verbal y centrarse en comprender las necesidades específicas de los empresarios presentes.

### **Metodología de Comunicación:**

1. **Recepción del invitado:** Antes de la reunión, cada invitado recibe un formulario digital con las siguientes preguntas:
  - ¿Qué necesitás financiar?
  - ¿Cuánto necesitás?
  - ¿Cuánto podés pagar por mes?
  - N° de CUIT
  - Dirección de correo electrónico
2. **Simulación de monedas:** A cada participante se le asignan tres tokens virtuales. Estas "monedas" se usan para comprar tiempo para expresar sus necesidades financieras.

### **Duración de la reunión:**

La reunión tiene una duración de una hora. Al inicio, se dan 10 minutos para que los invitados completen las preguntas del formulario. Luego, el presidente inicia la Mesa de Trabajo explicando la metodología del espacio de diálogo.

### **Espacio de Diálogo:**

1. **Moderador del tiempo:** Se elige a un invitado para controlar un temporizador de 3 minutos. Este moderador gestiona el turno de palabra.
2. **Compra de tiempo:** Cada participante tiene 3 tokens virtuales, cada uno equivalente a 3 minutos de tiempo de habla. Quien desee hablar, debe "comprar" el tiempo con un token.

### **Finalización de la Mesa de Diálogo:**

Al finalizar la mesa de diálogo, el presidente expone brevemente los diversos instrumentos financieros. La exposición se resume en tres diapositivas y se envía la información por correo electrónico.

Después de la mesa de trabajo, se presenta el equipo encargado de ofrecer asesoramiento. Además, se informa a los participantes que se les contactará posteriormente para presentarles un paquete financiero personalizado, basado en las respuestas del formulario.

### **Reunión de Retroalimentación:**

La reunión de retroalimentación se lleva a cabo al finalizar cada Mesa de Trabajo. Participa todo el personal de Fiduciaria del Norte S.A. que estuvo involucrado en la organización y desarrollo del evento.

### **Actividades:**

- Discusión abierta sobre lo que funcionó bien y lo que puede mejorarse.
- Análisis de las necesidades y comentarios recibidos de los participantes.
- Evaluación del impacto de la metodología utilizada.
- Propuestas de ajustes y mejoras para futuras sesiones.

Esta reunión busca asegurar una mejora continua en la organización y ejecución de las mesas de trabajo, optimizando la experiencia tanto para los invitados como para el equipo organizador.