



Confederación Argentina de la Mediana Empresa

Fecha:05... / 12... / 2017

Señor Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad
Social de la Nación
Lic. Jorge Triaca
Av. Leandro N. Alem 650 Piso 13°
1001 - CABA

Firma:

Aclaración:

Observaciones:



Carlo
RECIBIDO en
SOBRE CERRADO.



CONFEDERACION ARGENTINA DE LA MEDIANA EMPRESA

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 1° de diciembre de 2017

Señor Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación

Lic. Jorge Triaca

Presente

De nuestra mayor consideración:

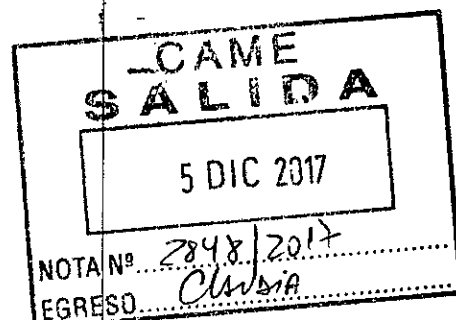
Por medio de la presente nos dirigimos a usted a fin de acercarle nuestra preocupación en relación con el actual horario bancario de atención al público que rige en nuestro país. Por ello, le adjuntamos para su análisis un informe elaborado por la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME).

En un marco general, consideramos importante para el acople con la actividad comercial que el horario de atención se extienda a más de cinco horas por día, teniendo en cuenta las particularidades de cada provincia.

En la convicción de que podemos contar con que ponga a su consideración lo remitido, lo saludamos muy atentamente.


JOSÉ A. BERECIARTÚA
Secretario General


FABIAN TARRÍO
Presidente



Argentina tiene el mismo horario que hace 30 años, a pesar de la incidencia que tiene hoy el sistema financiero en las transacciones cotidianas. Está entre el 20% de los países que menos tiempo abren al público, lo que genera pérdidas de tiempo innecesarias y demoras en cobros y pagos. Se suma la falta de cajeros de acreditación instantánea.

El horario bancario, un enemigo silencioso de la actividad económica

El horario bancario es un problema para todos, pero especialmente lo sienten las pequeñas y medianas empresas en su actividad cotidiana. La jornada en Argentina es reducida y rígida: en la Ciudad de Buenos Aires es de apenas cinco horas, y en el interior es peor, ya que termina al mediodía y está desfasada de los horarios comerciales y de las grandes ciudades. Eso genera demoras en las acreditaciones, congestión de gente (a veces durante toda la jornada, especialmente a principio de mes) y problemas para pagar a proveedores.

En el resto del mundo las cosas son diferentes. Según un estudio realizado por CAME entre 20 países, en el 80% de ellos los bancos abren al menos seis horas, e incluso en el 35% la jornada se extiende entre 8 y 9 horas diarias. Es el caso de Luxemburgo, Suiza, Perú, México, Francia, China y Australia. En la región, además de Perú y México, Brasil abre seis horas y Colombia siete.

A pesar de los cambios en las formas de producción y de la importancia que hoy tiene el sistema financiero en las transacciones cotidianas, Argentina mantiene la misma jornada bancaria establecida en 1986 por el Banco Central, cuando el contexto era diferente. Pasaron más de 30 años y no supo adecuarse al cambio de paradigma que significó la aparición de Internet, el dinero electrónico, ni pudo acompañar el desarrollo tecnológico y económico.

Acople

En la mayoría de los casos estudiados, la jornada bancaria es amplia, variable y se acopla al comercio y la producción. Además, es homogénea entre ciudades dentro de un mismo país. La diferencia en la extensión horaria entre distintas firmas o sucursales está regulada por la libre competencia y demanda. En el 60% de los casos analizados se usa, por ejemplo, el horario cortado, una pausa en la hora del almuerzo, costumbre en las ciudades rurales y del interior, y eso podría aplicarse en el caso de Argentina.

También en el 75% de los países estudiados es común que algunos bancos abran sus puertas los sábados. Incluso en Estados Unidos y México hay sucursales abiertas al público los domingos.

También hay horarios customizados de acuerdo con la afluencia. Así, en la India, las entidades financieras operan normalmente el primer y el tercer sábado de cada mes, en Perú los días de pago el banco nacional abre hora y media más temprano, y en España y Alemania se alarga la jornada del jueves y se acorta la del viernes.

Con distintos formatos, todas estas economías tienen un objetivo en común: poner el horario bancario al servicio del crecimiento y el desarrollo, y los bancos lo incluyen como una herramienta para ser competitivos.

Interior

En la Argentina la jornada es reducida y rígida. La peor parte se la lleva el interior. En casi todas las provincias la jornada bancaria termina al mediodía, y la actividad comercial luego de la "siesta" no tiene correlato bancario. Muchas son las peripecias que debe pasar un comerciante o empresario del interior: el clearing es siempre un día después lo que ralentiza las acreditaciones, sumado a ciudades que no tienen bancos ni cajeros o hay que recorrer 90 km para depositar un cheque por el sistema directo de cajeros (casos Bell Ville, Marcos Juárez o Leones, entre muchísimas otras). Y como el horario es comprimido a veces no coinciden los de un lado con el otro. Lo mismo sucede para acreditación instantánea. Las transferencias no sirven si es la primera vez, demoran 48 hs. Además, el horario reducido y la falta de tecnología bancaria hace que en determinados días y horarios las colas son terribles, especialmente los días de pago, cuando se pueden perder tranquilamente una o dos horas solo para llegar a la caja o a la terminal autoservicio.

Con la excepción de Tierra del Fuego, Santa Fe, Provincia de Buenos Aires y Ciudad de Buenos Aires que tienen horario bancario de 10 a 15hs, en el interior se abre de 8 a 13 hs promedio. Esto hace que estén desfasados respecto a proveedores o clientes que en su mayoría residen en Buenos Aires.

Cantidad de horas al día que abren los Bancos en el mundo

País	Horas
Luxemburgo	9
Suiza	9
Perú	9
México	8
Australia	8
Francia	8
China	8
Reino Unido	7,5
Estados Unidos	7
Colombia	7
Italia	6,5
Alemania	6,5
Finlandia	6,5
India	6,5
Brasil	6
España	6
Argentina	5
Uruguay	5
Chile	5
Paraguay	5

Fuente: CAME